

Datenschutzerklärung

Willkommen bei Printfuls Datenschutzerklärung!

Printful, Inc. („wir“, „unser“, „uns“ oder „Printful“) respektiert die Privatsphäre seiner Nutzer und setzt sich uneingeschränkt dafür ein, ihre personenbezogenen Daten zu schützen und sie in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen zu verwenden. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir die personenbezogenen Daten, die wir in Verbindung mit deiner Nutzung unserer Website (www.printful.com) oder unserer mobilen Apps und unserer Print-on-Demand-Dienstleistungen (zusammenfassend „Dienstleistungen“) von dir erfassen – oder die du uns lieferst – erfassen, nutzen und verarbeiten. Indem du unsere Dienstleistungen abrufst oder nutzt, signalisierst du deine Kenntnis der in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Bedingungen.

Wir erfassen, führen, verkaufen nicht wissentlich Informationen über Nutzer unter dem Alter von sechzehn (16) und legen sie nicht offen. Falls du unter 16 Jahre alt bist, verwende unsere Dienstleistungen bitte nicht. Falls du unter 16 bist und unsere Dienstleistungen genutzt hast, wende dich bitte an die nachfolgende Email-Adresse, so dass wir deine personenbezogenen Daten löschen können.

Falls du unsere Dienstleistungen nur zu deinem persönlichen Gebrauch nutzt, wirst du als „Nutzer“ betrachtet und für die Zwecke der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) sind wir der Datenverantwortliche.

Falls du unsere Dienstleistungen nutzt, um Bestellungen abzuwickeln und Produkte an Dritte zu liefern, wirst du als „Händler“ betrachtet, und wir sind bezüglich deiner Kontaktangaben und der anderen in Abschnitt 1 unten aufgeführten Daten der Datenverantwortliche. Wo wir im Namen eines Händlers fungieren, um einen Auftrag bezüglich eines Kunden des Händlers abzuwickeln, sind wir der Datenverarbeiter: Siehe unsere [Datenverarbeitungsbedingungen](#).

Es ist zu beachten, dass unsere Dienstleistungen zwar Links zu anderen Websites oder Dienstleistungen enthalten können, wir aber nicht für die Datenschutzpraktiken jeder entsprechenden Website bzw. Dienstleistung verantwortlich sind. Wir raten dir, dies zu berücksichtigen, wenn du unsere Dienstleistungen verlässt, und sorgfältig die Datenschutzerklärungen jeder einzelnen Website und Dienstleistung, die du besuchst, durchzulesen. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Websites und Dienstleistungen Dritter. Falls du Printful bezüglich deiner personenbezogenen Daten oder dieser Datenschutzerklärung kontaktieren möchtest, wende dich bitte an uns unter privacy@printful.com.

1. Informationen, die wir erfassen

1.1. Über Nutzer und Händler erfasste Daten und wie wir sie nutzen

Wenn du ein Nutzer bist und wenn wir dir im Rahmen unserer Vertragserfüllung gegenüber unsere Produkte und Dienstleistungen bereitstellen, unterhalten oder verbessern (einschließlich, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, aller Angelegenheiten, die in unserem berechtigten Interesse in Bezug auf die Dienstleistungen liegen), werden wir deine Identität bestätigen, dich kontaktieren, Kundensupport

leisten (einschließlich über Chat, im Kommentarbereich unseres Blogs oder auf anderen Plattformen, wo du uns erreichen kannst), dein Konto mit uns führst und dir Rechnungen ausstellen. Für die oben genannten Zwecke erfassen wir Informationen, die folgende personenbezogenen Daten enthalten können:

- Name;
- Firmenname;
- Lieferinformationen;
- Email-Adresse und Telefonnummer;
- Zahlungs- und Rechnungsinformationen (Angaben zur Zahlungsmethode, erste und letzte Ziffer deiner Zahlungskarte);
- Informationen zur Bearbeitung der Bestellung

Falls du bei der Registrierung deines Kontos, beim Abonnement unseres Newsletters oder Blogs deine Genehmigung erteilt hast oder deine Email-Adresse oder andere personenbezogenen Daten an uns weitergegeben hast, um andere Informationen zu erhalten, (beispielsweise unsere Liste der Unterauftragsverarbeiter) werden wir deine Email-Adresse verarbeiten, um dir Informations- und/oder Promotionsmaterial zu senden, das du abonniert hast, beispielsweise Newsletter, Werbung für unsere Dienstleistungen und andere Informationen über unsere Dienstleistungen, die du angefordert hast. Du kannst dich jederzeit in unseren Emails und durch unsere Benachrichtigungs-Einstellungen bei Printful vom Erhalt der oben genannten Informationen abmelden. Wenn du ein Händler bist, werden wir die Kontaktdaten deiner Kunden nicht verwenden, um unsere Dienstleistungen direkt an diese zu vermarkten oder zu bewerben.

Wenn du unser Kundensupporttelefon anrufst, können wir den Anruf überwachen oder aufzeichnen, um die Qualität unseres Kundensupports sicherzustellen. Falls du ein Printful-Konto hast, speichern wir die Aufzeichnung, solange das Konto besteht. Falls du kein Konto hast, löschen wir die Aufzeichnung innerhalb von 12 Monaten oder speichern sie, falls sie für die Beilegung von Konflikten zwischen dir und uns erforderlich ist.

Durch Verwendung von Cookies und ähnlicher Technologie auf unserer Website können wir Daten erfassen, wie etwa Informationen zu deinem Gerät, deiner Vorlieben und Informationen, die bei Besuchen unserer Website erstellt werden, deine Interaktion mit der Website und andere Informationen, die für Analyse-, Marketing- und Targeting-Aktivitäten verwendet werden (einschließlich einzelner Besuche, Länge der Session, auf der Internetseite durchgeführte Schritte). [Hier](#) erfahre mehr darüber, wie wir Cookies auf unserer Website nutzen und wie du dich von interessenbasierter Werbung abmelden kannst.

Da es in unserem legitimen Interesse ist, für die Sicherheit unseres Netzwerks zu sorgen, dir Zugang zu unseren Dienstleistungen zu bieten und sie zu verbessern, erfassen wir auch die folgenden technischen Nutzungsdaten:

- Wie und wann du auf dein Konto zugreifst;
- Informationen über das Gerät und den Browser, die du verwendest;
- IP-Adresse und Gerätedaten.

1.2. Über die Kunden unserer Händler gesammelte Informationen

Wo wir für einen Händler tätig sind, um eine Bestellung hinsichtlich des Kunden eines Händlers abzuwickeln (d. h. eines Endverbrauchers unserer Dienstleistungen), sind wir ein Datenverarbeiter und erfassen Informationen über den Kunden des Händlers, wie etwa personenbezogene Daten in Bezug auf den Endnutzer unserer Dienstleistungen, (gegebenenfalls) personenbezogene Daten im Druckinhalt, personenbezogene Daten, die während der Nutzung der Printful-Dienstleistungen offengelegt werden, inklusive Name, Email-Adresse, Telefonnummer, Lieferadresse und andere Informationen über die Kunden des Händlers.

Falls du ein Kunde des Händlers bist (ein Endnutzer unserer Dienstleistungen), ist der Händler der Datenverantwortliche hinsichtlich deiner personenbezogenen Daten und sollte dir die Informationen darüber liefern, wie deine personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Dienstleistungen erfasst und verarbeitet werden. Weitere Informationen findest du in der Datenschutzerklärung des Händlers. Der Händler ist dein Ansprechpartner für eventuelle Fragen zu seiner Handhabung deiner personenbezogenen Daten.

2. Freigabe personenbezogener Daten gegenüber Dritten

Damit wir dir unsere Dienstleistungen erbringen können, arbeiten wir mit Drittparteien ("Drittanbieter") zusammen, an die wir personenbezogene Daten zur Unterstützung dieser Dienstleistungen weitergeben.

Informationen, die du uns während der Nutzung unserer Dienstleistungen geliefert hast, einschließlich technischer Nutzungsdaten, werden an Dritte weitergegeben, die Hosting- und Server-Co-Location-Dienstleistungen sowie Daten- und Cyber-Security-Dienstleistungen erbringen.

Informationen, die du uns während der Nutzung unserer Dienstleistungen geliefert hast, können an Herstellungsdienste von Drittparteien weitergegeben werden, die wir zur Erbringung von Dienstleistungen beschäftigen.

Deine Email-Adresse und andere Kontaktangaben, die du uns geliefert hast, und deine Mitteilungen an unseren Kundenservice werden an Kommunikations-, Email-Verbreitungs- und Inhaltslieferdienste sowie Anbieter von Kundenservicesystemen weitergegeben.

Informationen über deine Einkäufe und Zahlungen werden an Rechnungs- und Zahlungs-Dienstleister, Dienstleister für Betrugserkennung/-verhinderung, Buchhaltungs- und Finanzberater weitergegeben.

Informationen über deine Nutzung unserer Website und andere Informationen, die über Cookies und ähnliche Technologie bezogen werden, werden an Internetanalyse-, Session-Recording- und Onlinemarketing-Dienstleister weitergegeben.

Informationen über dein Konto, Einkäufe und Vorlieben können an Marketing-Dienstleister weitergegeben werden.

Insofern, als in angemessenem Umfang notwendig ist, um unsere gesetzlichen Rechte zu verteidigen, können wir deine personenbezogenen Daten an unsere Rechtsberater weitergeben.

Wir geben personenbezogene Daten nur an Drittanbieter weiter, die sich verpflichtet haben, den in geltenden Datenschutzgesetzen dargelegten Pflichten Folge zu leisten.

Unter gewissen Umständen sind wir verpflichtet, Informationen an Dritte weiterzugeben, um gesetzlichen Anforderungen oder Gesuchen nachzukommen, sowie unsere gesetzlichen Interessen oder die Dritter zu schützen. Wir legen außerdem Informationen Dritten in und außerhalb deines Landes nur in dem Maße offen, als dies durch geltendes Recht erlaubt ist, einschließlich:

- an einen potenziellen Käufer oder Erwerber, der uns oder unser Geschäft ganz oder im Wesentlichen erwirbt;
- Dritten in dem Fall, dass wir ein Geschäft kaufen oder verkaufen oder uns einer Fusion unterziehen - in diesem Fall können wir deine Daten dem potenziellen Käufer eines solchen Geschäfts offenlegen;
- Dritten, falls wir verkaufen, kaufen, fusionieren und in Partnerschaft mit anderen Unternehmen oder Geschäften gehen, eine Umorganisation, ein Konkursverfahren oder eine Liquidation durchlaufen oder eine anderweitige Geschäftstransaktion vornehmen oder unser Vermögen ganz oder teilweise verkaufen. Bei solchen Transaktionen können deine Daten zu den übertragenen Vermögenswerten zählen.

3. Aufbewahrungsfristen

Wir können deine personenbezogenen Daten solange aufbewahren, wie du ein Printful-Konto hast oder eine der oben genannten rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten besteht. Falls du dich beispielsweise von unseren Marketing-, Newsletter- oder Blog-E-mails abmeldest, werden wir die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für solche Zwecke einstellen. Falls du unsere Dienstleistungen genutzt hast, ohne ein Printful-Konto zu erstellen, führen wir deine personenbezogenen Daten, solange es erforderlich ist, um unseren gesetzlichen Pflichten zur Aufbewahrung von Daten in Bezug auf die Erbringung von Dienstleistungen beispielsweise für Steuerzwecke nachzukommen.

Nach Kündigung deiner Beziehung mit uns, indem du dein Printful-Konto löschst oder anderweitig aufhörst, unsere Dienstleistungen zu nutzen, können wir weiter Kopien deiner personenbezogenen Daten (und, im Fall von Händlern, der personenbezogenen Daten deiner Kunden) speichern, wie es erforderlich ist, um unseren gesetzlichen Pflichten nachzukommen, Konflikte zwischen dir und uns (oder dir und deinen Kunden) zu klären, Betrug und Missbrauch zu verhindern, unsere Vereinbarungen durchzusetzen und/oder unsere legitimen Interessen zu schützen (soweit uns das geltende Recht die fortgesetzte Speicherung von Kopien zum Schutz unserer legitimen Interessen erlaubt).

4. Rechte der betroffenen Person (Datensubjekt)

Falls du ein Nutzer oder Händler im Europäischen Wirtschaftsraum oder im Vereinigten Königreich bist, hast du gemäß EU- und britischem Datenschutzrecht bezüglich deiner personenbezogenen Daten gewisse Rechte. Du hast das Recht, Zugang zu deinen personenbezogenen Daten zu verlangen. Unter gewissen Umständen hast du das Recht, deine personenbezogenen Daten zu korrigieren, zu ändern, zu löschen oder ihre Verwendung einzuschränken. Du kannst dies tun, indem du dich in deinem Printful-Konto einloggst oder dich über die Kontaktinformationen unten an uns wendest. Außerdem kannst du gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten unter gewissen Umständen Einspruch einlegen (insbesondere, wo wir nicht gezwungen sind, deine Daten zur Erfüllung einer vertraglichen oder anderen gesetzlichen Anforderung zu verarbeiten). Diese Rechte können beschränkt sein, beispielsweise wenn die Erfüllung deiner Anfragen personenbezogene Daten über eine andere Person enthüllen würde, oder falls du uns bittest, Daten zu löschen, zu deren Aufbewahrung wir gesetzlich verpflichtet sind, die wir gesetzlich aufbewahren dürfen oder an deren Aufbewahrung wir ein zwingendes berechtigtes Interesse haben (in dem Maße, dass geltendes Recht uns erlaubt, solche Daten aufgrund unserer legitimen Interessen aufzubewahren).

Außerdem hast du das Recht, eine Beschwerde bei der nachfolgend angegebene Kontaktadresse oder bei deiner jeweilige Datenschutz-Aufsichtsbehörde einzureichen, falls du der Meinung bist, dass wir deine personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet haben. Falls du ein Kunde eines Händlers (ein Endnutzer unserer Dienstleistungen) bist, richte dein Anliegen bitte zunächst an den jeweiligen Händler.

5. Datensicherheit

Wir bemühen uns, angemessene organisatorische und administrative Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit personenbezogener Daten zu nutzen. Wir empfehlen dir, auf die personenbezogenen Daten in deinem Besitz, die du online verarbeitest, zu achten und starke Passwörter für dein Printful-Konto zu verwenden, den Zugriff auf deinem Computer und Browser zu beschränken, indem du dich nach einer Sitzung abmeldest, und uns möglichst keine sensiblen Daten zu liefern.

6. Internationale Datentransfers

Alle Daten, die du lieferst, können von unserer Muttergesellschaft in den Vereinigten Staaten, unseren Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen in anderen Ländern wie Lettland und Spanien und unseren Drittanbietern (wie oben beschrieben) für die Erbringung unserer Dienstleistungen, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, übertragen oder aufgerufen werden. Wenn wir deine Daten weltweit übertragen, ergreifen wir erforderliche Maßnahmen, um den angemessenen Schutz deiner Daten sicherzustellen, einschließlich, falls von geltendem Recht verlangt, durch Eingehen der Musterklauseln der Europäischen Kommission für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer (d. h. der Standardvertragsklauseln).

7. Kalifornisches Datenschutzrecht

Falls du ein Einwohner des Staates Kalifornien bist und uns deine personenbezogenen Daten geliefert hast, hast du gewisse Rechte unter dem California Consumer Privacy Act 2018 („CCPA“). Du hast das Recht, zu verlangen, dass wir offenlegen, welche personenbezogenen Daten wir erfassen, nutzen, offenlegen und verkaufen. Kontaktiere uns, um dein Kennnisrecht auszuüben. Du hast das Recht, die Löschung deiner personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir erfassen und führen. Du kannst dieses Recht ausüben, indem du dein Konto in deinen Kontoeinstellungen löschst. Falls du dein Konto löschst, werden wir nur Informationen über deine Käufe und Zahlungen aufbewahren, um unseren gesetzlichen Pflichten nachzukommen. Wir werden Aufforderungen auf Ausübung deiner kalifornischen Datenschutzrechte überprüfen, wozu du dich bei deinem Printful-Konto anmelden musst. Du hast das Recht, von uns aufgrund deiner Ausübung deiner Rechte unter dem CCPA nicht diskriminiert zu werden.

Unsere Offenlegung deiner personenbezogenen Daten Dritten gegenüber dient dem gewerblichen Zweck, dir interessenbezogene Werbung zu liefern. Du hast die Möglichkeit, dich gegen den Verkauf deiner personenbezogenen Daten zu wenden, indem du unsere Cookies ablehnst oder alle in deinem Browser gespeicherten Cookies löschst und deinen Browser so einstellst, dass er ein Speichern von Cookies verhindert.

8. Änderungen der Datenschutzerklärung

Änderungen, die wir in Zukunft an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, werden auf dieser Seite veröffentlicht. Wir empfehlen dir daher, diese Seite häufig zu konsultieren

9. Kontaktinformationen

Falls du Fragen zu deinen personenbezogenen Daten oder zu dieser Datenschutzerklärung hast oder falls du eine Beschwerde darüber einreichen möchtest, wie wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, kontaktiere uns bitte per Email unter privacy@printful.com oder mittels der Kontaktangaben unten:

Für diese Vereinbarung und ihre Auslegung ist die englischsprachige Version ausschlaggebend, ungeachtet aller Übersetzungen, die zu welchem Zweck auch immer angefertigt werden.

Einwohner außerhalb des Europäischen
Wirtschaftsraums:

Printful Inc.

Attn: Data Protection Officer
Adresse: 11025 Westlake Dr
Charlotte, NC 28273
Vereinigte Staaten

Einwohner des Europäischen Wirtschaftsraums:

AS “Printful Latvia”

Attn: Data Protection Officer
Adresse: Ojara Vaciesa iela, 6B,
Riga, LV-1004,
Lettland

Die Version dieser Richtlinie tritt am 6. März 2020 in Kraft.