

Nutzungsbedingungen

Zuletzt aktualisiert am 13.07.2022

Zusammenfassung: Bitte lies dir die Bedingungen sehr sorgfältig durch, da sie eine verbindliche Vereinbarung zwischen dir und Printful über die Nutzung unserer Dienstleistungen und Website darstellen. Am Anfang eines jeden Abschnitts findest du eine kurze Zusammenfassung, die dir die Orientierung im Dokument erleichtert. Bitte beachte, dass diese Zusammenfassungen nicht den vollständigen Text ersetzen oder wiedergeben.

Die folgenden Bedingungen stellen einen rechtsverbindlichen Vertrag (diese „Vereinbarung“) zwischen dir („Du“ oder „Ihr“) und Printful, Inc. dar, einer Gesellschaft nach dem Recht des US-Bundesstaates Delaware, der die gesamte Nutzung der Website [printful.com](#) (die „Website“) und der auf der Website verfügbaren Dienstleistungen (zusammen mit der Nutzung der Website, die „Dienstleistungen“) durch dich regelt. Wir bezeichnen Printful und alle seine Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen zusammenfassend als „Printful“, „wir“, „unser“, „uns“ usw. Printful ist ein Print-on-Demand-Unternehmen für Betriebe, die die Druck- und Lieferkomponente auslagern möchten. Printful erzeugt White-Label-Drucke und sendet seine Produkte („Produkte“) per Dropshipping (Streckengeschäft) direkt an dich und deine Kunden („Kunden“).

Die Dienstleistungen werden unter der Voraussetzung angeboten, dass du alle hierin enthaltenen Bestimmungen und Bedingungen ohne Änderungen akzeptierst. Zusätzlich haben wir weitere Richtlinien und Verfahren. Hierzu gehören die [Versandrichtlinie](#), [Rückgaberrichtlinie](#) und [Datenschutzerklärung](#). Diese Richtlinien enthalten zusätzliche Bedingungen, die für die Dienstleistungen gelten und Teil dieser Vereinbarung sind. **MIT DER NUTZUNG DER WEBSITE AKZEPTIERST DU DIESE VEREINBARUNG UND ERKLÄRST DICH AN SIE GEBUNDEN. DAS GLEICHE GILT, WENN DU EINE BESTELLUNG FÜR PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN VON DER WEBSITE AUFGIBST.** Wenn du mit dieser Vereinbarung nicht einverstanden bist, darfst du die Website oder andere Dienstleistungen nicht nutzen.

Wenn du unsere Dienstleistungen nur für deinen persönlichen Gebrauch nutzt, wirst du als „Nutzer“ betrachtet. Wenn du unsere Dienstleistungen nutzt, um Bestellungen auszuführen oder Produkte an Dritte (einschließlich Kunden) zu liefern, wirst du als „Händler“ betrachtet.

UNABHÄNGIG DAVON, OB DU NUTZER ODER HÄNDLER BIST, VERLANGT ABSCHNITT 18 DIESER VEREINBARUNG, DASS ALLE KONFLIKTE (WIE UNTEN DEFINIERT), DIE SICH AUS DIESER VEREINBARUNG ERGEBEN ODER MIT IHR IN ZUSAMMENHANG STEHEN, DURCH EIN SCHIEDSGERICHT AUF INDIVIDUELLER BASIS UND NICHT DURCH EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN ODER EINE SAMMELKLAGE ENTSCIEDEN WERDEN, SOFERN NICHT ANDERS IN ABSCHNITT 18 VORGEGEHEN. WENN DEIN WOHSITZLAND IM EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUM LIEGT, GILT DIES FÜR ALLE KLAGEN, DIE DU GEGEN PRINTFUL IN DEN VEREINIGTEN STAATEN ERHEBEN WILLST.

1. Zugang und Mitgliedschaft

Zusammenfassung: Du musst volljährig sein, um Printful nutzen zu können, und du trägst die volle Verantwortung für dein Konto und die Nutzung unserer Dienste. Wenn du gegen unsere Nutzungsbedingungen verstößt oder anderweitig in böser Absicht handelst, können wir den Service jederzeit ändern, stornieren oder verweigern.

Um alle Vorteile von Printful nutzen zu können, musst du dein Konto registrieren und Mitglied werden („Mitglied“). Für die Mitgliedschaft musst du dich auf der Website registrieren (und dazu alle erforderlichen personenbezogenen Daten wahrheitsgetreu eingeben). Du kannst dich von Marketing- und verkaufsfördernden Aktivitäten einschließlich Emails abmelden. Du kannst deine Mitgliedschaft jederzeit online auf der Website kündigen. Um die Registrierung durchzuführen, musst du einen Vornamen, einen Nachnamen, eine Email-Adresse und ein Passwort angeben. Du darfst niemals das Printful-Konto eines anderen Nutzers ohne dessen Erlaubnis verwenden. Du allein bist für die Aktivitäten verantwortlich, die auf deinem Konto stattfinden, und du musst dein Kontopasswort schützen. Du musst Printful unverzüglich über jede Verletzung der Sicherheit oder unbefugte Nutzung deines Kontos informieren. Obwohl Printful nicht für die Verluste des Nutzers haftet, die durch eine unbefugte Nutzung seines Kontos entstehen, könnte der Nutzer für die Verluste von Printful oder anderen aufgrund einer solchen unbefugten Nutzung haftbar sein.

Printful kann die Dienstleistungen, Produkte, Gebühren, Bedingungen jederzeit ändern, aussetzen oder einstellen, einschließlich der Verfügbarkeit von Funktionen oder Inhalten, jedoch ohne Auswirkungen auf bereits von Printful bestätigte Bestellungen für Nutzer aus dem Europäischen Wirtschaftsraum. Printful kann auch bestimmte Funktionen und Dienstleistungen einschränken oder den Zugriff des Nutzers auf Teile oder die Gesamtheit der Dienstleistungen ohne Vorankündigung oder Haftung begrenzen. Wenn du eine natürliche Person bist (keine Organisation oder Einrichtung), dann bestätigst du Printful, dass du mindestens 18 Jahre alt bist (oder 20 Jahre, falls du deinen Wohnsitz in Japan hast). Wenn du die Dienstleistungen im Namen einer Organisation oder Einrichtung nutzt, bestätigst du, dass du rechtlich befugt bist, diese Organisation oder Einrichtung an diese Vereinbarung zu binden und die Dienstleistungen zu nutzen. Ungeachtet des Vorstehenden erklärst du dich damit einverstanden, die volle Verantwortung für deine Auswahl und Nutzung der Dienstleistungen zu übernehmen. Diese Vereinbarung ist ungültig, wo dies gesetzlich verboten ist, und das Recht, auf die Dienstleistungen zuzugreifen oder sie zu nutzen, ist in solchen Gerichtsbarkeiten widerrufen.

2. Änderungen

Zusammenfassung: Wir behalten uns das Recht vor, unsere Bedingungen, Dienstleistungen und Gebühren zu ändern. Bitte verfolge Änderungen unserer Bedingungen, indem du den Abschnitt „Aktualisierungen der Richtlinien“ auf unserer Website besuchst.

Ohne Beeinträchtigung von Bestellungen für Nutzer aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, die Printful bereits bestätigt hat, behält sich Printful das Recht vor, in seinem alleinigen Ermessen diese Vereinbarung und ihre Bedingungen sowie die Gebühren für seine Dienstleistungen jederzeit zu ändern. Alle solchen

Änderungen treten in Kraft, sobald Printful sie auf der Website veröffentlicht. Du bist dafür verantwortlich, alle derartigen Änderungen zu beachten und dich mit ihnen vertraut zu machen, und du erklärst dich damit einverstanden, die Bedingungen dieser Vereinbarung jedes Mal zu überprüfen, wenn du auf die Website zugreifst oder sie nutzt, damit du über alle Änderungen dieser Vereinbarung auf dem Laufenden bist. Die Nutzung der Website und anderer Dienstleistungen durch dich, nachdem Printful die Änderungen auf der Website veröffentlicht hat, stellt deine Zustimmung zu den Bedingungen dieser Vereinbarung in der geänderten Fassung dar. Wenn du den geänderten Bedingungen nicht zustimmst, bist du nicht berechtigt, auf die Website oder andere Dienste zuzugreifen oder diese zu nutzen, und musst Printful schriftlich, auch per Email, benachrichtigen, damit dein Konto innerhalb von 30 Tagen nach der Benachrichtigung geschlossen wird.

3. Inhalte

Zusammenfassung: Printful respektiert die Rechte am geistigen Eigentum und bittet dich, dies ebenfalls zu tun. Alles, was du hochlädst, bleibt dein Eigentum und du bist dafür verantwortlich. Wir verwenden die von dir eingereichten Inhalte nur, um dir unsere Dienste zur Verfügung zu stellen. Wenn wir eine DMCA-Benachrichtigung (Digital Millennium Copyright Act) für von dir übermittelte Inhalte erhalten, können wir die mutmaßlich rechtsverletzenden Inhalte entfernen oder den Zugang zur Printful-Website sperren.

Alle Inhalte (einschließlich aller Informationen, Bilder, Abbildungen, Daten, Texte, Fotografien, Grafiken, Nachrichten und anderer Materialien, im Folgenden „Inhalte“), die du unter Verwendung unserer Dienstleistungen einstellst, übermittelst, hochlädst, anzeigst, verkaufst oder verwendest, im Folgenden „veröffentlichst“, sind deine Inhalte. Wir erheben keinen Anspruch darauf. Das schließt alles ein, was du unter Verwendung unserer Dienstleistungen veröffentlichst (wie deine Inhalte, Bilder, den Namen deines Stores, deine Kundenrezensionen, Kommentare, Videos, Benutzernamen usw.).

- 1. Verantwortung für die Inhalte.** Du bist dir bewusst, dass du allein für die Inhalte verantwortlich sind, die du in den oder über die Dienstleistungen veröffentlichst. Du versicherst, dass du über alle erforderlichen Rechte an den Inhalten verfügst, einschließlich aller erforderlichen Rechte, diese zu veröffentlichen oder auf deinen von Printful verkauften, hergestellten oder gelagerten Produkten zu verwenden. Du versicherst außerdem, dass du durch die Veröffentlichung der Inhalte oder deren Verwendung auf deinen von Printful verkauften, hergestellten oder gelagerten Produkten keine Rechte Dritter verletzt.
- 2. Genehmigung zur Nutzung der Inhalte.** Printful erklärt sich damit einverstanden, dass alle Inhalte, die du über unsere Dienstleistungen veröffentlichst, dein Eigentum bleiben. Das bedeutet, dass wir deine Inhalte nie ohne deine ausdrückliche Genehmigung oder wie anderweitig in dieser Vereinbarung vorgesehen nutzen.
- 3. Rechte, die du Printful gewährst.** Durch die Veröffentlichung deiner Inhalte gewährst du Printful

eine nicht-exklusive, weltweite, gebührenfreie, unwiderrufliche, unterlizenzierbare, unbefristete Lizenz, deine Inhalte zu nutzen, anzuzeigen, zu bearbeiten, zu modifizieren, zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu speichern und davon abgeleitete Werke zu erstellen, um die Dienstleistungen bereitzustellen und für Printful und/oder deinen Printful-Store oder die Dienstleistungen im Allgemeinen zu werben, und zwar in beliebigen Formaten und über beliebige Kanäle, einschließlich aller Printful-Dienstleistungen, Websites Dritter, Werbemittel und/oder soziale Medien. Du versicherst hiermit, dass du die Rechte hast, uns diese Lizenz zu gewähren.

4. **Meldung unbefugter Inhalte.** Printful respektiert die Rechte am geistigen Eigentum und befolgt die diesbezüglichen Gesetze. Wir verpflichten uns, angemessene rechtliche Verfahren zu befolgen, um rechtsverletzende Inhalte aus Dienstleistungen zu entfernen.
5. **Geistiges Eigentum.** Printful respektiert deine Arbeit und gibt dir die Möglichkeit, deine Stimme und Ideen zum Ausdruck zu bringen. Wir bitten dich, die Arbeit und die kreativen Rechte anderer zu respektieren. Du musst entweder Eigentümer der Inhalte sein, die du auf Printful veröffentlichst, oder die ausdrückliche Befugnis haben, diese zu veröffentlichen. Inhalte müssen den Rechten zur Veröffentlichung, Marken- und Urheberrechtsgesetzen und allen anderen Gesetzen der Bundesstaaten und des Bundes entsprechen.
6. **Handelsmarken und Verletzung geistigen Eigentums.** Wir verpflichten uns, angemessene rechtliche Verfahren zu befolgen, um rechtsverletzende Inhalte aus Dienstleistungen zu entfernen. Printful wird versuchen, die technischen Standardmaßnahmen von Urheberrechtseigentümern zur Identifizierung und zum Schutz ihrer Werke aufzunehmen und nicht zu beeinträchtigen. Printful behält sich das Recht vor, jederzeit und nach eigenem Ermessen einige oder alle der folgenden Maßnahmen zu ergreifen: (i) Deine Nutzung der Dienstleistungen sofort auszusetzen; und/oder (ii) Deine Inhalte, die angeblich die geistigen Eigentumsrechte anderer verletzen, zu entfernen, zu sperren und den Zugriff darauf zu deaktivieren. Wenn wir eine [ordnungsgemäße Mitteilung über eine Verletzung von geistigem Eigentum](#) (per Email an content@printful.com oder anderweitig) erhalten, bemühen wir uns, schnell zu reagieren, indem wir das angeblich verletzende Material entfernen, blockieren oder den Zugang dazu sperren. Wenn Printful als Reaktion auf eine solche Benachrichtigung den Zugang entfernt, sperrt oder deaktiviert, unternimmt Printful einen angemessenen Versuch, die mutmaßlich rechtsverletzende Partei zu kontaktieren, Informationen über die Benachrichtigung und die Entfernung zu liefern und im Falle einer mutmaßlichen Urheberrechtsverletzung Informationen über eine mögliche Gegendarstellung bereitzustellen.
 1. **DMCA-Kooperation: Printfuls Richtlinien und Verfahren zur Mitteilung von Urheberrechtsverletzungen und Entfernung von Inhalten sind dazu bestimmt, den Anforderungen und Pflichten von Dienstleistern unter dem Digital Millennium Copyright Act (DMCA) Folge zu leisten. Insofern als sich Anforderungen und Pflichten von Dienstleistern unter dem DMCA ändern oder**

von den hierin dargelegten abweichen, können sich Printfuls Richtlinien und Verfahren gemäß den Anforderungen und Pflichten des DMCA für Dienstleister ändern.

2. **DMCA-Gegendarstellungen:** Falls Printful eine DMCA-Gegendarstellung erhält, sendet Printful eine Kopie der Gegendarstellung an die ursprünglich beschwerdeführende Partei. Falls der Eigentümer des Urheberrechts bei Gericht keinen Antrag auf eine einstweilige Verfügung gegen die angeblich rechtsverletzende Partei stellt und Printful darüber verständigt, kann das entfernte, gesperrte oder deaktivierte Material 10-14 Werktage nach Einreichung der Gegendarstellung an die ursprünglich beschwerdeführende Partei ersetzt oder der Zugang dazu wiederhergestellt werden. Wird ein Antrag gestellt, bleiben die entfernten, gesperrten oder deaktivierten Inhalte nach alleinigem Ermessen von Printful entfernt, gesperrt oder deaktiviert.
3. **Wiederholte Verletzung:** Printful kann nach eigenem Ermessen die Kontoprivilegien von Mitgliedern kündigen, denen wiederholt eine Verletzung geistigen Eigentums vorgeworfen wird.
4. **DMCA-Formular:** Du kannst das Formular [hier](#) ausfüllen und einreichen.
7. **Verantwortung für Urheberrecht und Handelsmarke.** Durch die Annahme dieser Vereinbarung und die Nutzung unserer Dienstleistungen sicherst du zu, dass du Inhaber aller Rechte (einschließlich der Urheberrechte) für die von dir veröffentlichten Inhalte sind, oder, falls du nicht der Inhaber bist, dass du die ausdrückliche Befugnis und schriftliche Genehmigung hast, die Inhalte in Verbindung mit den Dienstleistungen zu nutzen und zu vervielfältigen, und dass du über alle erforderlichen Rechte verfügst, um deine Inhalte zu veröffentlichen. Ebenso erklärst du durch die Annahme dieser Vereinbarung und die Nutzung unserer Dienstleistungen, dass du Eigentümer aller Warenzeichen, Dienstleistungsmarken, Handelsaufmachungen und Handelsnamen bist, die in den von dir veröffentlichten Inhalten enthalten sind, oder, falls du nicht der Eigentümer bist, dass du die ausdrückliche Befugnis und schriftliche Erlaubnis hast, diese Marken, Handelsaufmachungen und Handelsnamen in Verbindung mit jeglichen Inhalten und den unter dieser Vereinbarung bereitgestellten Dienstleistungen zu verwenden, zu veröffentlichen und zu reproduzieren.
8. **Unangebrachte, falsche oder irreführende Inhalte.** Es gibt bestimmte Arten von Inhalten, deren Übermittlung wir über unsere Dienstleistungen (aus rechtlichen oder anderen Gründen) nicht wünschen. Der gesunde Menschenverstand reicht oft aus, um sie zu erkennen. Du verpflichtest dich, keine Inhalte zu veröffentlichen, die beleidigend, bedrohend, verleumderisch, obszön, vulgär, illegal oder anderweitig anstößig sind oder gegen einen Teil dieser Vereinbarung verstoßen. Du verpflichtest dich außerdem, keine Inhalte zu veröffentlichen, die falsch oder arglistig sind oder die Dienstleistungen in einer Weise zu nutzen, die betrügerisch oder irreführend ist.

4. Nutzung der Dienstleistungen

Zusammenfassung: Durch die Nutzung von Printful erklärst du dich damit einverstanden, unsere Dienstleistungen gemäß unseren Bedingungen zu nutzen und die Rechte an unserem Markennamen, unserer Marke und unseren digitalen Artikeln zu respektieren. Falls wir dich kontaktieren müssen, werden wir dies per E-Mail tun.

Wir gewähren dir eine eingeschränkte, nicht exklusive, nicht übertragbare und widerrufliche Lizenz zur Nutzung unserer Dienstleistungen, Plattformen und Integrationen vorbehaltlich der Regeln in dieser Vereinbarung und insbesondere der folgenden Einschränkungen:

- 1. Benutze unsere Dienstleistungen nicht für Aktivitäten, die Gesetze verletzen.** Du stimmst zu, dass im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienstleistungen keine Gesetze verletzt werden. Dies schließt alle lokalen, einzelstaatlichen, landesweiten und internationalen Gesetze und Verordnungen ein, die für dich oder Printful gelten können. Es liegt beispielsweise in deiner Verantwortung, alle Genehmigungen oder Lizenzen einzuholen, die für deinen Store erforderlich sind. Du darfst dich nicht an Betrug, Diebstahl, wettbewerbswidrigem Verhalten, Drohungen oder anderen ungesetzlichen Handlungen oder Straftaten gegenüber Printful, einem anderen Printful-Nutzer oder einem Dritten beteiligen. Du versicherst hiermit, dass du nicht Gegenstand von Handels-, Finanz- oder Wirtschaftssanktionen bist und dass du auf keiner sanktionsbezogenen Liste erscheinst, einschließlich der Listen, die das U.S. Department of Treasury's Office of Foreign Assets Control ("OFAC"), das U.S. Department of State, das U.S. Department of Commerce, die Europäische Union oder Her Majesty's Treasury des Vereinigten Königreichs führt. Du erklärst dich außerdem damit einverstanden, die Produkte von Printful nicht in Länder oder Gebiete zu exportieren, zu reexportieren oder anderweitig zu transferieren, die Gegenstand umfassender Embargos oder Sanktionen sind oder an Parteien, die auf den oben erwähnten sanktionsbezogenen Listen stehen. Du verpflichtest dich, die Dienstleistungen nicht für Folgendes zu nutzen: (i) um dich für Printful, eine andere Printful-Partei (wie nachfolgend definiert) oder eine andere Person oder ein anderes Unternehmen auszugeben oder dies zu versuchen; (ii) zum Zweck der Ausnutzung oder Schädigung (auch versuchsweise) Minderjähriger in irgendeiner Weise, indem sie unangemessenen Inhalten ausgesetzt werden. Folgende werden zusammenfassend als die „Printful-Parteien“ bezeichnet: (a) Printful, (b) Printfuls Tochtergesellschaften, verbundene Unternehmen und Joint-Ventures und (c) die leitenden Angestellten, Direktoren, Vorstandsmitglieder, Manager, Anteilseigner, Vertreter und Mitarbeiter von Printful und seinen Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen und Joint-Ventures.
- 2. Versuche nicht, unsere Systeme zu beschädigen.** Du erklärst dich damit einverstanden, unsere Dienstleistungen nicht zu stören oder zu versuchen, sie zu stören, z. B. indem du einen Virus oder anderen schädlichen Computercode in unsere Plattformen, Dienstleistungen Dritter oder andere Programme oder Systeme einschleust, die unsere Kunden zur Förderung ihrer Produkte nutzen. Du verpflichtest dich, die Dienstleistungen nicht zu folgenden Zwecken zu benutzen: (i) um Material zu

senden, wissentlich zu empfangen, hochzuladen, herunterzuladen, zu nutzen oder wiederzuverwenden, das dieser Vereinbarung nicht entspricht, oder (ii) dich in irgendeiner anderen Weise zu verhalten, die die Nutzung oder den Genuss der Dienstleistungen durch einen anderen einschränkt oder behindert oder die nach unserem Ermessen einer Printful-Partei schaden oder sie einer Haftung aussetzen kann. Du stimmst zu, dass Printful sich das Recht zum Audit seiner Plattformen (Systeme) in seinem alleinigen Ermessen vorbehält, um die Integrität und Befolgung dieser Vereinbarung sicherzustellen.

3. **Befolge Markenvorgaben.** Der Name „Printful“, unsere Ikonographie, Ausdrücke, Logos und Designs, die wir in Verbindung mit den von uns gelieferten Produkten oder Dienstleistungen nutzen, sind Handelsmarken, Dienstleistungsmarken oder Handelsaufmachung von Printful in den USA, der Europäischen Union und allen anderen Ländern und werden nach unserem alleinigen Ermessen für unsere eigenen Zwecke genutzt. Außer wie ausdrücklich in dieser Vereinbarung vorgesehen, gewährt dir Printful keine Rechte zur Nutzung seiner Handelsmarken, Dienstleistungsmarken oder Handelsaufmachung. Du kannst in Verbindung mit den von Printful bereitgestellten Dienstleistungen oder Produkten angeben, dass Printful diese bereitgestellt hat. Wenn du eine unserer Handelsmarken in Bezug auf unsere Produkte oder Dienstleistungen verwendest, musst du eine Erklärung hinzufügen, die diese Handelsmarke uns zuschreibt. Du darfst keine unserer Handelsmarken auf folgende Weise nutzen: (i) innerhalb oder als Ganzes oder als Teil deiner eigenen Marken; (ii) in Verbindung mit Aktivitäten, Produkten oder Dienstleistungen, die nicht von uns stammen; (iii) in einer Weise, die verwirrend, irreführend oder täuschend sein könnte; (iv) oder in einer Weise, die Printful oder seine Informationen, Produkte oder Dienstleistungen (einschließlich der Website) herabsetzt. Printful behält sich das Recht vor, dich in unserem alleinigen Ermessen zur umgehenden Entfernung solcher missbrauchter Ikonographie, Ausdrücke, Logos und Designs aufzufordern.
4. **Teile deine Ideen.** Wir freuen uns über deine Anregungen und Ideen! Du kannst uns helfen, deine Erfahrung mit Printful und unsere Dienstleistungen zu verbessern. Alle unaufgeforderten Ideen oder sonstigen Materialien, die du an Printful übermittelst (mit Ausnahme deiner Inhalte oder Produkte, die du über unsere Dienstleistungen verkaufst oder lagerst), werden als nicht vertraulich und nicht urheberrechtlich geschützt betrachtet. Indem du uns diese Ideen und Materialien übermittelst, gewährst du uns eine nicht-exklusive, weltweite, gebührenfreie, nicht widerrufbare, unterlizenzierbare, unbefristete Lizenz, diese Ideen und Materialien für jeden Zweck zu nutzen und zu veröffentlichen, ohne dass du zu irgendeinem Zeitpunkt eine Vergütung erhältst.
5. **Kommunikationsmethoden.** Printful wird dir bestimmte rechtliche Informationen in schriftlicher Form zur Verfügung stellen. Durch Nutzung unserer Dienstleistungen stimmst du unseren Kommunikationsmethoden zu, die beschreiben, wie wir dir diese Informationen liefern. Dies bedeutet lediglich, dass wir uns das Recht vorbehalten, dir Informationen elektronisch (per Email usw.) zu senden, anstatt dir Papierkopien zuzusenden (das ist besser für die Umwelt).

Unter California Civil Code Section 1789.3 sind Nutzer im Bundesstaat Kalifornien berechtigt, folgenden spezifischen Hinweis auf die Verbraucherrechte zu erhalten:

Die Complaint Assistance Unit der Division of Consumer Services des California Department of Consumer Affairs kann schriftlich unter 1625 North Market Blvd., Suite N 112, Sacramento, CA 95834, oder telefonisch unter (916) 445-1254 oder (800) 952-5210 kontaktiert werden. Du kannst uns kontaktieren unter:

Printful, Inc.

11025 Westlake Dr., Charlotte, NC 28273

support-de@printful.com

6. **Digitale Artikel.** Digitale Artikel (wie Mockups, Vorlagen, Bilder und anderes Design Eigentum) und Texte, die in Verbindung mit den von uns angebotenen Produkten und/oder Dienstleistungen erzeugt wurden, und die entsprechenden Rechte am geistigen Eigentum gehören ausschließlich Printful. Digitale Artikel und alle Ergebnisse dürfen nur in Verbindung mit der Bewerbung, Verkaufsförderung, dem Angebot und Verkauf von Printfuls Produkten genutzt werden und dürfen nicht zu anderen Zwecken oder in Verbindung mit Produkten anderer Hersteller verwendet werden.

5. Inhalte und Dienstleistungen

Zusammenfassung: Du bist verantwortlich für die Kommunikation mit deinen Kunden und die Bearbeitung etwaiger Reklamationen. Wir bieten den bestmöglichen Service ohne jede Mängelgewährleistung („as is“-Basis), bitte sei dir bewusst, dass unser Service Fehler und Unterbrechungen haben kann.

1. **Artikel, die deine Kunden durch unsere Websites erwerben.** Du bist dir bewusst, dass Printful keine Garantien für deine Inhalte, Stores oder Produkte, die wir lagern und die du an deine Kunden verkaufst, übernehmen kann und wird. Jegliche Rechtsansprüche im Zusammenhang mit einem von deinen Kunden erworbenen Produkt müssen direkt gegen dich als Verkäufer des Produkts geltend gemacht werden. Du stellst Printful von allen Ansprüchen im Zusammenhang mit den von dir über unsere Dienstleistungen verkauften Produkten frei, einschließlich Ansprüchen aufgrund von Falschdarstellungen deinerseits gegenüber deiner Kunden oder Ansprüchen aufgrund von Körperverletzungen oder Sachschäden durch deine Produkte, die von Printful für dich gelagert werden.
2. **Inhalte, auf die du zugreifst.** Deine Kunden können bei der Nutzung unserer Dienstleistungen auf Materialien stoßen, die sie als anstößig oder unerwünscht empfinden. Wir machen keine Zusicherungen in Bezug auf Inhalte, die von anderen über die Dienstleistungen veröffentlicht werden. Printful ist nicht verantwortlich für die Richtigkeit, die Einhaltung des Urheberrechts, die Rechtmäßigkeit oder den Anstand von Inhalten, die von anderen veröffentlicht werden und auf die du über die Dienstleistungen zugreifst. Du entbindest uns von

jeglicher Haftung in Bezug auf diese Inhalte.

3. **Dienstleistungen Dritter.** Unsere Stores auf unserer/n Website(s) können Links zu Websites oder Dienstleistungen Dritter enthalten, die sich nicht in unserem Eigentum oder unter unserer Kontrolle befinden (beispielsweise Links zu Facebook, Twitter und Pinterest). Möglicherweise musst du auch ein Produkt oder eine Dienstleistung eines unserer Subunternehmer oder anderer Dritter nutzen, um einige unserer Dienstleistungen nutzen zu können (z. B. ein kompatibles Mobilgerät zur Nutzung unserer mobilen Apps). Wenn du auf diese Dienste Dritter zugreifst, tust du dies auf eigenes Risiko. Die Drittanbieter können verlangen, dass du deren Nutzungsbedingungen akzeptierst. Printful ist keine Partei solcher Vereinbarungen. Sie bestehen ausschließlich zwischen dir und dem Drittanbieter. Du erklärst dich damit einverstanden, dass Printful dir gegenüber in keiner Weise für deine Nutzung dieser Dienstleistungen Dritter haftet.
4. **Dienstleistungen.** Printful ist bestrebt, seine Dienstleistungen optimal zu gestalten. Niemand ist jedoch perfekt und manchmal kann etwas schief gehen. Du akzeptierst, dass unsere Dienstleistungen im vorliegenden Zustand, mit allen Fehlern und ohne jegliche Art von Garantie (ausdrücklich oder stillschweigend) erbracht werden, mit Ausnahme der Garantien, die in Bezug auf Produkte in Abschnitt 6 unten gewährt werden. **IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG LEHNEN WIR AUSDRÜCKLICH ALLE GARANTIE ODER BEDINGUNGEN FÜR DIE NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN, DIE HANDELSÜBLICHE QUALITÄT UND DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK SOWIE ALLE GARANTIE ODER BEDINGUNGEN, DIE SICH AUS DEM VERLAUF DER LEISTUNG, DEM HANDELSBRAUCH ODER DER HANDELSGEWOHNHEIT ERGEBEN, IN BEZUG AUF UNSERE DIENSTLEISTUNGEN AB, MIT AUSNAHME DER GARANTIE ODER BEDINGUNGEN, DIE IN BEZUG AUF PRODUKTE IN ABSCHNITT 6 UNTEN ANGEGEBEN SIND. EINIGE GERICHTSBARKEITEN ERLAUBEN KEINE BESCHRÄNKUNGEN STILLSCHWEIGENDER GARANTIE ODER BEDINGUNGEN, SO DASS DIE OBEN GENANNTEN BESCHRÄNKUNGEN MÖGLICHERWEISE NICHT AUF DICH ZUTREFFEN** Wir garantieren nicht, dass:
 1. die Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder an einem bestimmten Ort sicher oder verfügbar sein werden – Printful haftet nicht für Verzögerungen, Unterbrechungen oder Datenverlust in Verbindung mit der Nutzung unserer Website und Dienstleistungen. Printful wird sich bemühen, dass: die Dienstleistungen an anderen Orten erbracht werden, wenn die Erbringung an dem Ort, an dem sie ursprünglich erbracht werden sollten, nicht möglich ist;
 2. Fehler, für die Printful verantwortlich ist, behoben werden;
 3. die Dienstleistungen immer frei von Viren oder anderem schädlichen Material sind;
 4. die Ergebnisse der Nutzung der Dienstleistungen deinen Erwartungen entsprechen.Du nutzt die Dienstleistungen ausschließlich auf eigenes Risiko.
5. **HAFTUNGSGRENZEN. IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG HAFTEN WEDER PRINTFUL NOCH EINE ANDERE PRINTFUL-PARTEI GEGENÜBER DIR ODER DEINEN KUNDEN FÜR ENTGANGENE GEWINNE ODER EINNAHMEN,**

WERTMINDERUNG ODER FÜR FOLGESCHÄDEN, ZUFÄLLIGE, INDIREKTE, BEILÄUFIGE SCHÄDEN, EXEMPLARISCHE, ERHÖHTE ODER STRAFENDE SCHADENSERSATZFORDERUNGEN, DIE SICH AUS DEN DIENSTLEISTUNGEN ODER DIESER VEREINBARUNG ERGEBEN, GLEICHGÜLTIG, (I) OB JEDLICHE DER VORANGEHENDEN SCHÄDEN VORSEHBAR WAREN, UND (II) OB DU AUF DIE MÖGLICHKEIT DES ENTSTEHENS DER VORANGEHENDEN SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEST, UND UNGEACHTET (III) DER GESETZLICHEN ODER BILLIGKEITSRECHTLICHEN RECHTSTHEORIE (VERTRAGS-, DELIKTRECHT ODER ANDERWEITIG), AUF DER DIE FORDERUNG BERUHT, UND (IV) DER SPEZIFISCHEN UMSTÄNDE FÜR DICH UND/ODER DEINEN KUNDEN. DIE HAFTUNG DER PRINTFUL-PARTEIEN ÜBERSCHREITET UNTER KEINEN UMSTÄNDEN DEN TATSÄCHLICHEN BETRAG, DEN DU FÜR DIE VON DIR ÜBER DIE WEBSITE ERWORBENE ODER GENUTZTE DIENSTLEISTUNG GEZAHLT HAST. EINIGE GERICHTSBARKEITEN ERLAUBEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON NEBEN-, FOLGE- ODER GEWISSEM ANDEREN SCHADENSERSATZ NICHT, SO DASS DIE OBEN GENANNTEN BESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR DICH GELTEN.

6. Beschränkte Garantie für Produkte

Zusammenfassung: Bitte lies dir diesen Abschnitt sehr sorgfältig durch: er behandelt unsere Verpflichtungen und Verantwortungen für die Printful-Dienste. Wenn du ein Problem mit deiner Bestellung hast, hast du möglicherweise Anspruch auf ein Ersatzprodukt oder eine Rückerstattung, wende dich bitte so schnell wie möglich an uns.

Gilt nicht für Nutzer mit Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum.

1. **Beschränkte Garantie.** Wir garantieren, dass das Produkt zum Zeitpunkt der Lieferung an einen Nutzer oder den Kunden des Händlers keine wesentlichen Mängel oder Schäden aufweist (die „beschränkte Garantie“). Kunden mit Wohnsitz in Brasilien haben das Recht, ihre Bestellung innerhalb von 7 Tagen ohne Angabe von Gründen zu stornieren und zurückzusenden.
2. **Wer kann diese Garantie nutzen?** Printful gewährt die beschränkte Garantie nur Nutzern und Händlern. Die beschränkte Garantie erlischt, wenn der Nutzer oder der Kunde des Händlers ein Produkt verkauft oder anderweitig überträgt.
3. **Was deckt diese Garantie nicht ab?** Diese Garantie deckt keine Schäden oder Fehler an einem Produkt, die verursacht wurden durch: (a) Sie selbst oder Dritte; (b) unsachgemäße Handhabung, Nutzung oder Lagerung des Produkts (einschließlich beim Versand); (c) Nichtbefolgung von Produktanweisungen; (d) Änderungen am Produkt; (e) unbefugte Reparatur des Produkts; (f) äußere Ursachen wie Unfälle, Brand, Überschwemmung, höhere Gewalt oder andere Handlungen oder Ereignisse außerhalb unserer angemessenen Kontrolle. Diese Garantie deckt ebenfalls keine (g) Kosten oder Aufwendungen in Verbindung mit dem Nutzungsverlust

des Produkts oder sonstige Kosten oder Aufwendungen, die von dieser beschränkten Garantie nicht ausdrücklich gedeckt werden. Diese beschränkte Garantie deckt keine von Dritten gelieferten Artikel, Größenumtausch oder Meinungsänderungen des Käufers.

Außerdem können wir nicht garantieren, dass die Farben und Details in unseren Website-Bildern hundertprozentig korrekte Wiedergaben eines Produkts sind, und Größen können in einigen Fällen annähernd sein. Dementsprechend deckt diese beschränkte Garantie solche Aspekte nicht.

4. **Was ist die Deckungsfrist?** Diese beschränkte Garantie beginnt am Datum der Lieferung des Produkts an den Nutzer oder den Kunden des Händlers und erstreckt sich über dreißig (30) Tage (die „Garantiefrist“). Printful erkennt an, dass der Nutzer in einigen Rechtsordnungen Anspruch auf eine längere Garantiefrist haben kann.
5. **Was sind deine Rechtsbehelfe unter dieser Garantie?** Hinsichtlich aller wesentlich fehlerhaften oder beschädigten Produkte werden wir in unserem alleinigen Ermessen entweder: (a) ein solches Produkt (oder den fehlerhaften oder beschädigten Teil des Produkts) kostenlos ersetzen oder (b) den uns vom Nutzer oder Händler gezahlten Kaufpreis zusammen mit den Versandgebühren, die auf die fehlerhaften oder beschädigten Produkte entfallen, zurückerstatten.
6. **Wie erhältst du Garantieleistungen?** Du oder dein Kunde (falls du ein Händler bist) untersucht das Produkt umgehend nach Lieferung. Falls ein Produkt beim Empfang wesentlich fehlerhaft (einschließlich Fehler im Druck durch Printful) oder beschädigt ist oder falls du das falsche Produkt erhalten hast, musst du innerhalb der Garantiefrist eine Forderung gemäß unserer [Rückgaberrichtlinie](#) einreichen, um Anspruch auf die Leistung unter dieser beschränkten Garantie zu haben. Falls du ein Händler bist, sollte dein Kunde dich bezüglich eines fehlerhaften oder beschädigten Produkts und bezüglich der Lieferung eines falschen Produkts kontaktieren.
7. **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.** DIE IN DIESEM ABSCHNITT 6 BESCHRIEBENEN RECHTSBEHELFE SIND DEINE EINZIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSBEHELFE (UND UNSERE GESAMTE HAFTUNG) FÜR EINE VERLETZUNG DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE. UNSERE HAFTUNG FÜR EIN FEHLERHAFTES ODER BESCHÄDIGTES PRODUKT ÜBERSCHREITET UNTER KEINEN UMSTÄNDEN DEN TATSÄCHLICHEN BETRAG, DEN WIR FÜR DAS PRODUKT ERHALTEN HABEN. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTEN WIR, SOWEIT GESETZLICH ERLAUBT, FÜR GEWINN- ODER EINKOMMENSVERLUSTE, WERTMINDERUNG ODER FÜR FOLGESCHÄDEN, ZUFÄLLIGE, INDIREKTE, BEILÄUFIGE SCHÄDEN, EXEMPLARISCHE, ERHÖHTE ODER STRAFENDE SCHADENSERSATZFORDERUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT UNSEREN PRODUKTEN, GLEICHGÜLTIG, (I) OB JEDLICHE DER VORANGEHENDEN SCHÄDEN VORSEHBAR WAREN, UND (II) OB DU AUF DIE MÖGLICHKEIT DES ENTSTEHENS DER VORANGEHENDEN SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEST, UND UNGEACHTET (III) DER GESETZLICHEN ODER BILLIGKEITSRECHTLICHEN RECHTSTHEORIE (VERTRAGS-, DELIKTRECHT ODER ANDERWEITIG),

AUF DER DIE FORDERUNG BERUHT, UND (IV) DER SPEZIFISCHEN UMSTÄNDE FÜR DICH UND/ODER DEINE KUNDEN. EINIGE GERICHTSBARKEITEN ERLAUBEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN NICHT. DAHER KÖNNTE MÖGLICHERWEISE DIE BESCHRÄNKUNG ODER DER AUSSCHLUSS OBEN FÜR DICH NICHT GELTEN. DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE GIBT DIR SPEZIFISCHE GESETZLICHE RECHTE. DU KANNST AUCH ANDERE RECHTE HABEN, DIE VON GERICHTSBARKEIT ZU GERICHTSBARKEIT VERSCHIEDEN SIND. WIR BESCHRÄNKEN DIE FRIST UND RECHTSBEHELFE ALLER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN ODER BEDINGUNGEN HINSICHTLICH UNSERER PRODUKTE, INSBESONDERE DIE GARANTIEEN ODER BEDINGUNGEN DER HANDELSÜBLICHEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, AUF DIE DAUER DER GARANTIEFRIST. EINIGE GERICHTSBARKEITEN ERLAUBEN KEINE BESCHRÄNKUNGEN DER FRIST EINER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE ODER BEDINGUNG, SO DASS DIE VORSTEHENDE BESCHRÄNKUNG MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR DICH GILT.

7. Deine Rechte im Fall einer mangelnden Konformität

Zusammenfassung: Wenn du deinen Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum hast, findest du hier Informationen darüber, was du tun kannst, wenn es ein Problem mit deiner Bestellung gibt.

Falls du ein Nutzer mit Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum bist, gelten die von *Richtlinie 1999/44/EG über den Verbrauchsgüterkauf und Garantien für Verbrauchsgüter* unten für den Verkauf unserer Produkte. Du hast daher das Recht, im gesetzlich vorgesehenen Rahmen die Produkte kostenlos reparieren (oder ersetzen) zu lassen, oder, falls eine der oben genannten Abhilfemaßnahmen versagt, eine angemessene Minderung des Produktpreises oder die Auflösung des Vertrags zu verlangen. Die Lieferkosten für die Rücksendung der zu reparierenden oder ersetzenden Produkte trägt Printful, was auch für Kosten in Verbindung mit der Lieferung der reparierten oder ersetzten Produkte an dich gilt.

8. Verantwortung von Mitgliedern und Besuchern der Website

Zusammenfassung: Wenn du die Dienste von Printful nutzt, bist du dafür verantwortlich, unsere Richtlinien zu befolgen. Wenn du gegen unsere Richtlinien verstößt, können wir deinen Zugang zu unseren Diensten einschränken oder sogar beenden.

Ein Verstoß gegen diese Vereinbarung oder andere Regeln führt zur Kündigung deines Printful-Kontos.

Printful und seine Beauftragten haben das Recht (nicht aber die Pflicht), in ihrem eigenen Ermessen Inhalte, die über die Dienstleistungen verfügbar sind, zu überprüfen, abzulehnen oder zu entfernen. Ohne Beschränkung des Vorangegangenen haben Printful und seine Beauftragten das Recht, Inhalte zu entfernen, zu sperren und zu deaktivieren. Du erklärst dich damit einverstanden, dass du alle Risiken in Verbindung mit der Nutzung von Inhalten selbst bewertest und, soweit gesetzlich zulässig, tragen musst, einschließlich des Vertrauens auf die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Nützlichkeit solcher Inhalte. In

diesem Zusammenhang erkennst du an, dass du dich nicht auf Inhalte verlassen darfst, die von Printful erstellt oder an Printful übermittelt wurden, insbesondere nicht auf Informationen in Printful-Kollaborationen, Beiträgen und in allen anderen Teilen der Printful-Dienstleistungen.

Ohne Beschränkung anderer Rechtsbehelfe können wir unsere Dienstleistungen und dein Konto beschränken, aussetzen oder beenden, den Zugang zu unserer Website verbieten, gehostete Inhalte verzögern, entfernen, sperren oder deaktivieren und technische und rechtliche Schritte ergreifen, um dich von der Website fernzuhalten, falls wir der Meinung sind, dass du Probleme wie mögliche rechtliche Verbindlichkeiten verursachen, gegen diese Vereinbarung verstoßen oder dich nicht an den Buchstaben oder den Geist unserer Richtlinien hältst. Wir behalten uns auch das Recht vor, unbestätigte Konten oder Konten die für ausgedehnte Zeiträume inaktiv waren zu kündigen. Du bist dafür verantwortlich, Printful korrekte und wahrheitsgemäße Informationen zur Verfügung zu stellen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf deinen Vor- und Nachnamen, wenn du ein Nutzer bist, oder den Verkaufspreis, wenn du ein Händler bist). Wenn du Printful ungenaue oder falsche Informationen zur Verfügung gestellt hast, (a) haftest du Printful gegenüber für Schäden und Verluste (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Steuern), die sich aus diesen ungenauen oder falschen Informationen ergeben, (b) bist du verpflichtet, Printful diese Schäden und Verluste (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Steuern) zu erstatten, und (c) hat Printful das Recht, dir diese Schäden und Verluste (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Steuern) in Rechnung zu stellen und deinen Zugang zu den Dienstleistungen anderweitig einzuschränken oder auszusetzen.

9. Zahlungen und Gebühren

Zusammenfassung: Um für Printful-Dienste zu bezahlen, benötigst du eine gültige Zahlungsmethode (z. B. eine Kreditkarte, PayPal), zu deren Verwendung du berechtigt bist. Alle Gebühren werden mit deiner Zahlungsmethode verrechnet, die möglicherweise, aber nicht garantiert, automatisch aktualisiert wird. Bitte beachte, dass du uns möglicherweise die Rückbuchungsgebühren für Rücksendungen oder Ansprüche erstatten musst, die nicht mit unseren Richtlinien übereinstimmen.

Du kannst dich dafür entscheiden, deine Rechnungsinformationen zur Nutzung für alle zukünftigen Bestellungen und Gebühren in Verbindung mit Printful-Produkten und/oder -Dienstleistungen zu speichern. In einem solchen Fall erkennst du auch an und stimmst zu, dass diese Informationen von PCI DSS-konformen externen Dienstleistern gespeichert und verarbeitet werden. Printful kann sich an Account Updater-Programmen beteiligen. Solche Programme können es ermöglichen, dass Ihre Zahlungskartendaten automatisch aktualisiert werden, wenn sich eine Änderung ergibt, z. B. bei der Zahlungskartennummer oder dem Ablaufdatum. Soweit Printful an solchen Programmen teilnimmt und dein Kreditinstitut oder dein Kreditkartenanbieter ebenfalls daran teilnimmt, erklärst du dich mit der automatischen Aktualisierung deiner Zahlungskartendaten einverstanden. Printful kann jedoch nicht garantieren, dass solche automatischen Aktualisierungen vorgenommen werden, so dass du auch bestätigst, dass du letztendlich dafür verantwortlich bist, sicherzustellen, dass deine Zahlungskartendaten aktuell sind.

Wenn du ein Produkt bestellst oder eine gebührenpflichtige Dienstleistung nutzt, werden dir die zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Gebühren in Rechnung gestellt, und du erklärst dich mit deren Zahlung einverstanden. Wir können unsere Gebühren von Zeit zu Zeit ändern (z. B. wenn wir Feiertagsverkäufe haben, dir einen Rabatt auf die Basisproduktpreise anbieten, usw.). Wir können uns entscheiden, die Gebühren für unsere Dienstleistungen für Werbeaktionen oder neue Dienstleistungen zeitweise zu ändern, und solche Änderungen treten in Kraft, wenn wir die zeitlich begrenzte Werbeaktion bzw. die neue Dienstleistung auf der Website veröffentlichen oder Sie individuell informieren. Der Verkauf wird zur Bearbeitung eingereicht und, sobald du ihn bestätigst, wird dir der Betrag berechnet. Du erhältst dann möglicherweise eine Email von uns.

Indem du eine Bestellung über die Website aufgibst, bestätigst du, dass du gesetzlich berechtigt bist, das angebotene Zahlungsmittel zu verwenden, und dass du im Falle von Kartenzahlungen entweder der Karteninhaber bist oder die ausdrückliche Erlaubnis des Karteninhabers hast, die Karte zur Zahlung zu verwenden. Im Fall der unbefugten Nutzung einer Zahlungsmethode haftest du Printful gegenüber persönlich und erstatten Printful den Schaden infolge einer solchen unbefugten Nutzung.

In Bezug auf Zahlungsmethoden sicherst du Printful zu, dass (i) die von dir angegebenen Rechnungsdaten wahr, korrekt und vollständig sind und (ii) die von dir verursachten Gebühren nach deinem besten Wissen von deinem Finanzinstitut (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kreditkartenunternehmen) oder Zahlungsdienstleister anerkannt werden.

Falls du oder dein Kunde irgendwelche Retouren vornimm(s)t oder Ansprüche geltend mach(s)t, die nicht unseren Rückgaberrichtlinien (einschließlich der Rückgabebedingungen, die [hier](#) beschrieben sind) entsprechen, erstattest du Printful seine Verluste, die aus den Auftragsabwicklungs- und den Bearbeitungsgebühren für die Rückbuchung (von bis zu 15 USD pro Rückbuchung) entstehen, falls zutreffend.

Wir können die Bearbeitung einer Transaktion aus beliebigem Grund verweigern oder uns zu beliebiger Zeit nach unserem alleinigen Ermessen weigern, einer Person Dienstleistungen zu erbringen. Wir haften dir oder Dritten nicht aufgrund der Verweigerung oder Aussetzung von Transaktionen, nachdem die Bearbeitung begonnen hat.

Falls nicht anderweitig angegeben, kannst du die Währung aus den auf der Website verfügbaren Optionen wählen, wo alle Gebühren und Zahlungen genannt werden. Du bist für die Begleichung aller Gebühren, Zahlungen und anfallenden Steuern in Verbindung mit unserer Website und Dienstleistungen verantwortlich. Nach Empfang deiner Bestellung erhältst du möglicherweise eine Email von uns mit näheren Angaben und einer Beschreibung der bestellten Produkte. Die Zahlung des Gesamtpreises plus Steuern und Versandkosten muss vollständig erfolgen, bevor deine Produkte versandt werden.

Printful kann Ihnen nach seinem alleinigen Ermessen verschiedene Rabatte anbieten und sie jederzeit ändern, aussetzen oder einstellen. Weitere Informationen zu den verfügbaren Rabatten findest du auf der Website, in den Marketing- und Werbe-Emails oder über andere Kanäle oder Veranstaltungen, die Printful nutzt oder an denen Printful teilnimmt.

10. Steuern

Zusammenfassung: Du bist für die Zahlung aller anfallenden Steuern an deine örtliche Steuerbehörde verantwortlich, sofern wir dich nicht anderweitig informiert haben.

Mit Ausnahme der beschränkten, nachfolgend dargelegten Umstände, bist du für alle geltenden Steuern verantwortlich, insbesondere Verkaufssteuern, MwSt., GST und andere, sowie Abgaben in Verbindung mit den Produkten (falls und soweit geltend).

In einigen US-Bundesstaaten und in einigen Ländern kann Printful die geltenden Steuern von dir als Verkäufer erheben und den relevanten Steuerbehörden zahlen (falls und soweit geltend).

In gewissen Fällen musst du ein gültiges Befreiungszertifikat wie ein Resale Certificate, eine MwSt.-ID oder ABN liefern.

11. Lieferung

Zusammenfassung: Sobald du eine Bestellung aufgegeben hast, kannst du die Bestelldaten möglicherweise nicht mehr bearbeiten oder die Bestellung stornieren. Wenn du ein Problem mit dem Versand deiner Bestellung hast, kontaktiere uns innerhalb von 30 Tagen nach der Lieferung oder dem voraussichtlichen Lieferdatum. In einigen Fällen musst du dich direkt an das Versandunternehmen wenden.

Sobald deine Bestellung bestätigt ist, ist es u. U. nicht mehr möglich, sie zu bearbeiten oder zu stornieren. Falls du einige Parameter, Kundenadressen usw. ändern möchtest, überprüfe bitte, ob eine solche Option in deinem Konto zur Verfügung steht. Wir sind nicht verpflichtet, solche Änderungen an deiner Bestellung vorzunehmen, werden uns aber im Einzelfall nach besten Kräften darum bemühen.

Das Verlust- und Schadensrisiko sowie das Eigentum an den Produkten gehen mit unserer Lieferung an den Spediteur auf dich über. Es ist deine Verantwortung (falls du ein Nutzer bist) oder die deines Kunden (falls du ein Händler bist), eine Forderung für eine verloren gegangene Lieferung beim Spediteur einzureichen, falls das Tracking des Spediteurs angibt, dass das Produkt geliefert wurde. In einem solchen Fall erstattet Printful den Betrag nicht zurück und sendet das Produkt nicht erneut. Falls du ein Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum bist, geht das Verlust- und Schadensrisiko sowie das Eigentum an den Produkten auf dich über, wenn du oder von dir beauftragte Dritte die Produkte physisch in Besitz genommen haben.

Wenn du als Verkäufer Bestellungen an deine Kunden in Deutschland lieferst geht die Gefahr des Verlustes und der Beschädigung der Produkte in dem Moment auf dich über, in dem die Sendung mit den Produkten die deutsche Grenze überschritten hat ("Zeitpunkt des Gefahrenübergangs") Printful trägt die volle rechtliche Verantwortung für den Verlust oder die Beschädigung von Produkten, die an deine Kunden in Deutschland versandt werden, wenn der Verlust oder die Beschädigung der Produkte nachweislich vor dem Zeitpunkt des Gefahrenübergangs eingetreten ist.

Falls das Tracking des Spediteurs anzeigt, dass ein Produkt im Transit verloren gegangen ist, kannst du bzw. kann dein Kunde eine schriftliche Forderung auf Ersatz des verlorenen Produkts (oder Gutschrift auf dem Konto des Mitglieds dafür) gemäß der [Rückgaberichtlinie](#) von Printful einreichen. Für im Transit verloren gegangene Produkte müssen alle Forderungen spätestens 30 Tage nach dem geschätzten Lieferdatum eingereicht werden. Alle solchen Forderungen unterliegen der Untersuchung durch und dem alleinigen Ermessen von Printful. Printful kann die Lieferung an Postfächer nicht garantieren.

12. Beschreibung von Produkten

Zusammenfassung: Wir bemühen uns, unseren Produktentwicklungsprozess so gut wie möglich zu gestalten. Dennoch können wir nicht garantieren, dass die Produktdarstellungen auf unserer Website zu 100 % korrekt sind oder dass es bei der Herstellung nicht zu Schäden kommt. Um die Abwicklung zu beschleunigen, bieten wir dir auch Produktalternativen an, falls eines deiner Produkte nicht vorrätig sein sollte.

Während viele Komponenten unserer Produkte Standard sind, werden alle zum Erwerb erhältlichen Produkte auf ihrer jeweiligen Seite unserer Website beschrieben. Wir versuchen stets, jedes Design möglichst genau durch Fotografie und Textelemente von Designern, Künstlern oder Fotografen darzustellen.

Wir entwickeln unsere Produkte grundsätzlich laufend weiter, so dass wir dir das unseres Erachtens beste Design in Verbindung mit bester Leistung bieten können. Wir behalten uns das Recht vor, die Spezifikationen von Produkten, ihren Preis, ihre Verpackung und alle damit verbundenen Dienstleistungen jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern. Wir empfehlen dir, vor der Bestellung die Produktbeschreibung und das Design genau anzusehen.

Wir bemühen uns nach Kräften, dir die besten Bilder und Beschreibungen zu liefern. Leider können wir jedoch nicht garantieren, dass die Farben und Details in Website-Bildern hundertprozentig korrekte Wiedergaben des Produkts sind, und Größen können in einigen Fällen annähernd sein.

Manchmal können Produkte im Herstellungsprozess beschädigt werden. Natürlich liefern wir nicht bewusst beschädigte Artikel an dich (bzw. deine Kunden) aus. Diese beschädigten Artikel können jedoch noch immer für wohltätige Zwecke verwendet werden. Printful behält sich das Recht vor, alle beschädigten Artikel mit vollständigen oder teilweisen Designs für wohltätige Zwecke zu verwenden, und du verzichtest hiermit auf dein Recht, Lizenzen oder andere Gebühren in Bezug auf derart verwendete beschädigte Produkte einzunehmen.

Falls ein von einem Händler bestelltes Produkt nicht mehr auf Lager ist und der Händler Produktalternativen in den Store-Einstellungen ausgeschlossen hat, kann das Produkt im alleinigen Ermessen von Printful ohne ausdrückliche Ankündigung mit der angemessensten Produktalternative ersetzt werden, um Verzögerungen bei der Auftragsabwicklung zu vermeiden. Falls wir keinen vergleichbaren Ersatz finden können, muss der Händler warten, bis das ursprüngliche Produkt wieder auf

Lager ist. Falls die Produktalternative mehr als das ersetzte ursprüngliche Produkt kostet, berechnet Printful den Preis, den der Händler für die Bestellung des Produkts gezahlt hat. Für Produktalternativen, die weniger als das ursprüngliche Produkt kosten, erstatten wir dir die Differenz. Falls du alternative Produkte ausschließen willst, kannst du das in den Store-Einstellungen vornehmen. Falls der Händler Produktalternativen in den Store-Einstellungen nicht ausgeschlossen hat, ist der Händler allein dafür verantwortlich, seine Kunden über den Ersatz des Produkts durch eine Produktalternative zu verständigen.

13. Erwerb von Produkten

Zusammenfassung: Um sicherzustellen, dass deine Bestellungen so schnell wie möglich ankommen, vergewissere dich bitte, dass du bei der Zahlung die richtigen Bestelldaten angibst. Printful übernimmt keine Verantwortung für verpasste Lieferungen aufgrund von Tippfehlern in den Lieferinformationen.

Deine Bestellung ist der Kauf eines Produkts, für das du die entsprechende Gebühr und/oder andere Gebühren bezahlt hast, die wir akzeptiert und erhalten haben. Produkte in derselben Bestellung, die wir nicht akzeptiert haben, bilden nicht Teil dieses Vertrages. Wir können uns in unserem alleinigen Ermessen entscheiden, Bestellungen nicht anzunehmen.

Bestellungen werden ausschließlich über die Website aufgegeben und empfangen. Bevor du bei uns bestellst, liegt es in deiner Verantwortung, die unbeschränkte Fähigkeit zum Empfang der Produkte zu prüfen und festzustellen. Der korrekte Name des Empfängers, die korrekte Lieferadresse mit Postleitzahl/Zip-Code, aktuelle Telefonnummer und Email-Adresse sind absolut notwendig, um die erfolgreiche Lieferung der Produkte zu gewährleisten.

Alle auf der Kassenseite erfragten Informationen müssen präzise und richtig eingegeben werden. Printful ist nicht verantwortlich für verpasste Lieferungen aufgrund von falschen oder falsch geschriebenen Empfänger Vor- oder Nachnamen, Fehlern bei der Lieferadresse oder ungeeigneten Telefonnummern. Wenn du eine Änderung der Lieferadresse, der Telefonnummer oder anderer Vorgaben wünschst, wende dich bitte an Printful.

Wir behalten uns vor, deine Bestellung aufgrund von Problemen hinsichtlich der Druckdatei, Sicherheitsbedenken, falls wir deine Adresse bestätigen müssen oder im Falle anderer Probleme zu pausieren. Sollte deine Bestellung pausiert werden, erhältst du 30 Tage Zeit, um das Problem zu lösen. Falls du das Problem nicht innerhalb von 30 Tagen löst oder deine Bestellung stornierst, werden wir die Bestellung stornieren. Falls deine Bestellung storniert wird, erstatten wir dir das Geld nur dann zurück, wenn die Bearbeitung deiner Bestellung noch nicht aufgenommen wurde.

14. Lieferung

Zusammenfassung: Wir können zwar einen voraussichtlichen Liefertermin nennen, aber keine garantierten Liefertermine nennen. Sobald Printful die Zahlung für deine Bestellung (einschließlich der

Lieferkosten) erhalten hat, wird die Bestellung ausgeführt und an den Spediteur weitergeleitet. Dies ist auch der Moment, in dem du oder dein Kunde rechtlich Eigentümer der Produkte wird.

Wir liefern an die meisten Orte weltweit. Du übernimmst die Lieferkosten. Die Lieferpreise verstehen sich zusätzlich zum Preis des Produkts und können je nach Lieferort und/oder Art der Produkte abweichen. Zusätzliche Gebühren können für Bestellungen in entlegene oder schwer zu erreichende Orte erhoben werden, die besondere Anstrengungen erfordern. Pauschale Liefergebühren erscheinen auf unserer Kassenseite. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, dir zusätzliche Liefergebühren mitzuteilen, die für deine spezifische Lieferadresse gelten.

Einige Produkte werden separat verpackt und versandt. Wir können keine Liefertermine garantieren und wir übernehmen, soweit gesetzlich zulässig, keine Verantwortung für Lieferungsverzögerungen, abgesehen von der Benachrichtigung über eine bekannte Verzögerung. Die durchschnittliche Zeit für Lieferungen kann auf der Website gezeigt werden. Es handelt sich dabei nur um eine Durchschnittsschätzung, und einige Lieferungen können länger dauern oder auch wesentlich schneller erfolgen. Alle geschätzten Liefertermine, die zum Zeitpunkt der Aufgabe und Bestätigung einer Bestellung genannt werden, können sich ändern. In jedem Fall tun wir unser Bestes, um dich zu kontaktieren und über alle Änderungen zu verständigen. Wir bemühen uns nach Kräften, die Produktlieferung möglichst einfach zu gestalten.

Das Eigentum an den Produkten geht auf dich/den Kunden erst über, nachdem wir die vollständige Zahlung aller fälligen Beträge für die Produkte einschließlich Liefergebühren und Steuern erhalten und die Produkte an den Spediteur übergeben haben.

Wir geben keine Garantien in Bezug auf jegliche Zusammenarbeit, die wir mit dir eingehen, einschließlich jeglicher Zusammenarbeit in Bezug auf Dienstleistungen, Produkte (einschließlich neuer Produkte) oder Integration in eine Verkäufer-Plattform.

15. Freistellung

Zusammenfassung: Du kannst uns nicht für etwas verklagen, das wir im Rahmen dieser Vereinbarung abgelehnt oder von dem wir dich freigestellt haben.

Soweit gesetzlich zulässig, stellst du uns und alle anderen Printful-Parteien von allen Ansprüchen und Forderungen sowie von allen Schäden, Verlusten, Verbindlichkeiten, Urteilen, Kosten, angemessenen Anwaltsgebühren und sonstigen Ausgaben frei, die einer Printful-Partei entstanden sind oder entstehen, jeder Art und Natur, bekannt und unbekannt, die mit Rechten, Ansprüchen oder Angelegenheiten in Zusammenhang stehen oder daraus entstehen, (a) die von Printful im Rahmen dieser Vereinbarung abgelehnt werden (oder für die Printful keine Garantien übernimmt) oder (b) für die Printful von Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung anderweitig entschädigt oder freigestellt wird.

16. Entschädigung

Zusammenfassung: Printful ist nicht verantwortlich für Schäden und Haftungen, die dir widerfahren, wenn du gegen das Gesetz verstößt, diese Bedingungen verletzt oder Rechte Dritter verletzt und dies zu rechtlichen Schritten führt (dies schließt auch von dir gemachte falsche Angaben und jegliche Produkthaftungsansprüche ein).

Soweit gesetzlich zulässig, wirst du Printful und die anderen Printful-Parteien verteidigen, freistellen und schadlos halten von allen Ansprüchen oder Forderungen Dritter (einschließlich, aber nicht beschränkt auf deine Kunden) sowie von allen Schäden, Verlusten, Haftungen, Urteilen, Kosten, angemessenen Anwaltsgebühren und anderen Ausgaben jeder Art und Natur, bekannt und unbekannt, die die Printful-Parteien erleiden im Zusammenhang mit (a) deinem Verstoß gegen diese Vereinbarung, (b) deiner Nutzung (oder missbräuchlichen Nutzung) unserer Dienstleistungen, (c) deiner Inhalte, (d) der Verletzung des geistigen Eigentums oder anderer Rechte Dritter durch deine Inhalte oder dein Konto, (e) falls du ein Händler bist, durch Ansprüche im Zusammenhang mit Produkten oder Artikeln, die du über unsere Dienstleistungen verkaufst, einschließlich Ansprüchen wegen falscher Angaben gegenüber deinen Kunden und Ansprüchen wegen Körperverletzungen oder Sachschäden durch deine Produkte oder Artikel, die von Printful für dich gelagert werden. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Rechtsverteidigung so zu handhaben, wie wir es für richtig halten, auch wenn du uns entschädigst, in welchem Fall du dich verpflichtest, mit uns zu kooperieren, damit wir unsere Strategie ausführen können.

17. Geltendes Recht

Zusammenfassung: Bei Streitigkeiten zwischen uns gelten die Gesetze des Staates North Carolina, es sei denn, du als Verbraucher hast deinen Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum oder in der Schweiz.

Diese Vereinbarung und alle Konflikte und Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung oder ihrem Gegenstand oder ihrem Zustandekommen ergeben, einschließlich außervertraglicher Konflikte und Ansprüche, unterliegen den Gesetzen des Staates North Carolina, ohne Berücksichtigung der dortigen Kollisionsnormen. Diese Gesetze gelten unabhängig davon, wo auf der Welt du lebst oder dich befindest, aber wenn du ein Nutzer bist, der im Europäischen Wirtschaftsraum oder in der Schweiz lebt, gelten die Gesetze der Republik Lettland für alle Konflikte, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben oder damit in Zusammenhang stehen. Ungeachtet des Obenstehenden beeinträchtigt nichts in dieser Vereinbarung, einschließlich der oben genannten Rechtswahlklausel, deine Rechte als Nutzer, der im Europäischen Wirtschaftsraum oder in der Schweiz lebt, sich auf zwingende gesetzliche Bestimmungen des Landes zu stützen, in dem du wohnst.

Für Nutzer in der Europäischen Union: Alternativ kannst du [das Verbraucherzentrum in deinem Land kontaktieren](#) oder dich entscheiden, auf die Plattform für alternative außergerichtliche Streitbeilegung zuzugreifen, die [von der Europäischen Kommission bereitgestellt wird](#).

18. SCHLICHTUNG UND VERZICHT AUF EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN

Zusammenfassung: Alle Rechtsstreitigkeiten, die unsere Dienstleistungen betreffen (mit Ausnahme der unten definierten Situationen), werden durch ein Schiedsverfahren gemäß den Regeln dieses Abschnitts beigelegt. Durch die Nutzung unserer Dienste verzichtest du auf das Recht eines Schwurgerichtsverfahrens oder einer Sammelklage.

„Konflikte“ bedeutet alle Konflikte und Klagen, die sich aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung oder ihrem Gegenstand oder ihrem Zustandekommen ergeben, einschließlich außervertragliche Konflikte und Klagen, nur ausschließlich Klagen unter der beschränkten Garantie und Klagen, die von Nutzern, die im Europäischen Wirtschaftsraum oder der Schweiz wohnen, gegen Printful im Europäischen Wirtschaftsraum vorgebracht werden. Alle Konflikte werden durch ein endgültiges und verbindliches Schiedsverfahren in englischer Sprache entschieden, das von der American Arbitration Association (die „AAA“) gemäß ihrer zu diesem Zeitpunkt gültigen Commercial Arbitration Rules („Commercial Rules“) durchgeführt wird. Die Regeln gelten als per Verweis in diese Vereinbarung aufgenommen. Ab dem Datum dieser Vereinbarung findest du diese [hier](#) oder durch einen Anruf bei der AAA unter 1-800-778-7879. Für diese Vereinbarung gilt der Federal Arbitration Act. Die Schlichtung erfolgt durch die AAA und durch einen einzelnen Schiedsrichter, der gemäß den Commercial Rules ausgewählt wird, falls nicht anderweitig einvernehmlich von den Parteien vereinbart. Falls Printful und du nicht etwas anderes vereinbaren, finden Schlichtungsverfahren in Charlotte, North Carolina, statt. Allerdings finden für Nutzer Schlichtungsverfahren in dem Land ihres Wohnsitzes statt. Die Entscheidung des Schiedsgerichts kann von einem zuständigen Gericht eingetragen und für vollstreckbar erklärt werden. Ein Schiedsverfahren findet auf individueller Basis statt und weder der Schiedsrichter noch AAA sind ermächtigt, ein Gruppenschiedsverfahren oder eine Sammelklage durchzuführen oder Klagen von mehr als einem einzelnen Kläger in etwas anderem als einem einzigen Verfahren zu klären, falls nicht beide Parteien zustimmen. Du und Printful erkennen an, dass die AAA zu dem Schluss kommen kann, dass die Consumer Arbitration Rules oder die Rules for the International Centre for Dispute Resolution in gewissen Fällen angemessener sind. Du und Printful vereinbaren, sich an die Entscheidung der AAA bezüglich der anwendbaren Regeln in Fällen zu halten, wo eine Partei eventuell erklärt, dass die Commercial Rules nicht angemessen sind.

IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG VERZICHTEN DU UND PRINTFUL WISSENTLICH, FREIWILLIG, UNWIDERRUFLICH UND ABSOLUT AUF ALLE RECHTE AUF EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN FÜR ALLE KONFLIKTE (WIE OBEN DEFINIERT). DIESER VERZICHT AUF EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN ERFOLGT BEWUSST, DA DU UND PRINTFUL ALLE KONFLIKTE (GEMÄSS DER DEFINITION OBEN) NACH DEN VORGABEN VON ABSCHNITT 18 KLÄREN MÖCHTEN. DIESER VERZICHT AUF EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN IST EINE WESENTLICHE VORAUSSETZUNG FÜR DEN ABSCHLUSS DIESER VEREINBARUNG. DARÜBER HINAUS VERZICHTEN DU UND PRINTFUL BEWUSST, FREIWILLIG, UNWIDERRUFLICH UND ABSOLUT AUF ALLE RECHTE ZUR TEILNAHME AN EINER SAMMELKLAGE, EINEM SAMMELSCHIEDSVERFAHREN ODER EINER ANDEREN FORM DER GEMEINSCHAFTLICHEN KONFLIKTKLÄRUNG MIT ANDEREN PARTEIEN.

Ungeachtet des Vorgehenden kannst du stattdessen deine Klage vor einem Gericht für Bagatellklagen („small claims court“) vorbringen, wenn du uns schriftlich von deiner Absicht in Kenntnis setzt, dies zu tun, bevor ein Anspruch zur Schlichtung vorgelegt wird, und vorausgesetzt, dass (a) deine Klage dafür qualifiziert ist, (b) deine Klage in diesem Gericht verbleibt und (c) deine Klage auf individueller Basis bleibt und nicht zu einer Sammelklage wird.

Außerdem hat jede Partei bis zur endgültigen Entscheidung durch einen Schiedsrichter ungeachtet des Vorgehenden das Recht, ein Verfahren vor einem zuständigen Gericht für eine einstweilige Verfügung oder andere billigungsrechtliche oder rechtsschützende Maßnahmen einzuleiten.

Du und Printful tragen jeweils 50 % aller Gebühren und Kosten der AAA und des Schiedsrichters, außer wie anderweitig von den Commercial Rules (oder gegebenenfalls den Consumer Arbitration Rules oder den Rules for the International Centre for Dispute Resolution) vorgesehen. Der Schiedsrichter kann solche Gebühren und Kosten der AAA sowie andere Kosten und angemessene Anwaltskosten der obsiegenden Partei gemäß den Bestimmungen der Commercial Rules (oder gegebenenfalls der Consumer Arbitration Rules oder der Rules for the International Centre for Dispute Resolution) zuerkennen.

19. Datenschutz und Verarbeitung personenbezogener Daten

Zusammenfassung: Die Datenschutzrichtlinie von Printful ist ein wichtiger Teil unserer Nutzungsbedingungen, der erklärt, wie deine Daten verwendet werden, wenn du unsere Dienste nutzt. Bitte lies ihn dir sehr sorgfältig durch.

Printful erfasst deine personenbezogenen Daten, um seine Dienstleistungen zu erbringen. Wir verpflichten uns, deine personenbezogenen Daten und deine Privatsphäre zu schützen. Unsere [Datenschutzerklärung](#) gibt an und erläutert, wie wir die personenbezogenen Daten von Besuchern der Website und Nutzern verarbeiten. Durch Annahme dieser Vereinbarung akzeptierst du auch unsere Datenschutzerklärung.

Falls du ein Händler bist und uns die personenbezogenen Daten deiner Kunden lieferst, gelten unsere [Datenverarbeitungsbedingungen](#), die durch Verweis in diese Vereinbarung aufgenommen wurden.

20. Allgemeines

Zusammenfassung: Die Nutzung unserer Dienste macht dich nicht zu einem Vertreter, Partner oder Mitarbeiter von Printful. Wir sind nicht verantwortlich für Verstöße gegen diese Bedingungen, wenn sie außerhalb unserer Kontrolle liegen. Wenn du Fragen zu unseren Nutzungsbedingungen hast, kannst du uns gerne unter support-de@printful.com kontaktieren.

Durch diese Vereinbarung wird keine Vertreterbeziehung, keine Partnerschaft, kein Joint Venture, kein Arbeitnehmer/Arbeitgeberverhältnis, kein Franchise-Verhältnis o.ä. beabsichtigt oder geschaffen.

Printful ist dir gegenüber nicht haftbar und hat nicht gegen diese Vereinbarung verstoßen, wenn die

Nichterfüllung oder Verzögerung der Leistung von Printful im Rahmen dieser Vereinbarung auf Handlungen oder Umstände zurückzuführen ist, die außerhalb seiner angemessenen Kontrolle liegen, wie z. B. Feuer, Überschwemmung, Erdbeben; Regierungsmaßnahmen; Krieg, Invasion oder Feindseligkeiten; nationaler Notstand; Explosion; terroristische Bedrohung oder Handlungen; Aufruhr oder andere zivile Unruhen; Aufstand; Epidemie; Aussperrung, Streik oder andere Arbeitskonflikte (unabhängig davon, ob sie unsere Belegschaft betreffen oder nicht); Unfähigkeit oder Verzögerung bei der Beschaffung von Lieferungen; Zusammenbruch der Telekommunikation; oder Stromausfall.

Du bestätigst, dass du über alle erforderlichen Genehmigungen verfügst, um uns personenbezogene Daten des Kunden zur Erfüllung dieser Vereinbarung zu überlassen.

Um für die umfassende Unterstützung des Kunden und eine höhere Dienstleistungsqualität zu sorgen, kann Printful sich gemäß seiner Datenschutzerklärung als Kunde in Konten von Kunden/Nutzern anmelden.

Wird eine Bestimmung dieser Vereinbarung für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden, so entfällt sie, während die übrigen Bestimmungen in Kraft bleiben. Nach unserem alleinigen Ermessen können wir diese Vereinbarung abtreten, wobei eine entsprechende Mitteilung an dich erfolgt. Überschriften werden nur aus Gründen der Übersichtlichkeit verwendet und beschränken den Rahmen oder das Ausmaß eines solchen Abschnitts nicht. Falls wir in Bezug auf eine Verletzung dieser Vereinbarung durch dich oder andere hin nichts unternehmen, bedeutet das keinen Verzicht auf unser Recht, bezüglich darauffolgender oder ähnlicher Verletzungen zu handeln. Wir garantieren nicht, dass wir gegen alle Verletzungen dieser Vereinbarung vorgehen werden.

Printful behält sich in seinem alleinigen Ermessen das Recht vor, diese Vereinbarung oder ein Recht oder eine Pflicht unter dieser Vereinbarung jederzeit zu übertragen oder abzutreten, einschließlich des Rechts, externe Fertigungsdienstleister mit der Durchführung der Dienstleistungen zu betrauen. Falls du ein Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum bist und eine solche Übertragung oder Abtretung deiner Garantien unter dieser Vereinbarung reduzieren kann, wird Printful vorher deine Genehmigung ersuchen.

Für diese Vereinbarung und ihre Auslegung ist die englischsprachige Version ausschlaggebend, ungeachtet aller Übersetzungen, die zu welchem Zweck auch immer angefertigt werden.

Falls du Fragen über diese Vereinbarung hast, sende uns bitte eine Email an support-de@printful.com.